



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2019/2020

MATERIA: Francese

INSEGNANTE: Giulia Pessano

CLASSE: VA Settore: Servizi Indirizzo: Servizi commerciali

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 73 di cui 27 tramite DAD
SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 99(33 settimane x3 h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

1. LA VENTE

Le marketing et la vente

- Le développement du marché
- La connaissance du marché
- La sélection du marché
- Ce que Smartwool a appris de ses clients en ligne

La promotion et la publicité

- L'environnement culturel et la publicité
- Les techniques de la publicité
- La campagne publicitaire
- Le Salon des Entrepreneurs
- Participer à un salon
- Le Salon du chocolat
- Promouvoir un produit ou un événement
- Annoncer un salon

Les circulaires d'information

- Lettre circulaire d'information pour lancer un produit
- Annoncer l'envoi d'une circulaire
- Décrire les avantages qui motivent la lettre d'informations

2. LES ACTEURS DE L'ENTREPRISE

Les ressources humaines

- Le recrutement du personnel
- Le processus de recrutement
- Les méthodes de sélection
- L'accès à l'emploi
- La lettre de motivation
- Le curriculum vitae (CV)
- L'entretien de recrutement
- De bonnes raisons pour garder le moral

La recherche des fournisseurs

- Demande de renseignements
- Demande d'échantillons et de conditions de vente
- Demande de catalogue et de prix
- Demande de devis

Les réponses des fournisseurs

- Les conditions de vente
- La négociation



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

- Artisans et métiers d'art : un patrimoine en partage

Savona, 10 giugno 2020

Alunni

La docente

Per presa visione
Il Dirigente Scolastico
